

わんちゃんをお預かりする際のご利用規約

【必要書類】

- 現住所を確認できる身分証明書(運転免許証、パスポート、健康保険証等)
- 一年以内の狂犬病予防接種の証明書、又は済票
- 一年以内の混合ワクチン接種の証明書
(送迎をご利用のお客様は、以上3点のコピーをご用意ください。)

【当店ご利用に際しての条件】

- 初回ご利用時の年齢が10歳以下であること
(保護犬などで年齢が不明のわんちゃんは獣医師の推定年齢)
- 体調が良好であること
(持病や先天性疾患がある場合、獣医師の許可が必要となります。)
- 仔犬の場合は、生後4ヶ月以上で、3回以上の混合ワクチン接種証明書と狂犬病予防接種の証明書があること

【お断り、または中断させていただく場合】

- ケガや病気療養中で健康でない場合
- 著しく暴れる・咬むなど危険性がある場合
- ワクチン接種後1週間以内の場合
- ノミやダニが繁殖している場合
- シニアのわんちゃんは、環境・気温の変化で体調不良を起こしやすいため、当日の様子を見てお断りをする場合があります。
- 重病・てんかん・心臓病・人畜共通感染症・加齢による変化、その他重い疾患にかかっているもしくは恐れがあると当店で判断した場合、当店でのご利用はお断りさせていただき、動物病院併設サロンのご利用をお願い致します。

【ご予約確定後の変更・キャンセル・遅刻について】

- 他のお客様のご迷惑となりますので、日時の変更・キャンセルは必ず前日までにご連絡下さいませようお願い致します。
- 当日のキャンセル・変更は料金の50%キャンセル料を頂きます。
- ご予約のお時間までにご連絡を頂けないまま、無断でキャンセルをされた場合は、料金の100%キャンセル料を頂きます。(10:00にご予約のお客様は前日の営業時間
『10:00~19:00』内にご連絡をお願い致します。)
- 送迎サービスの当日キャンセルにつきましては、送迎料金の100%キャンセル料を頂きますので、予めご了承下さい。
- ご予約のお時間に遅れそうな場合は、ご予約のお時間より前にご連絡お願い致します。10分以上の遅刻につきましては最大1,500円の遅刻料が発生致しますので、予めご了承下さい。到着時点で当店の予約状況により、コース変更していただくか、予定時間で出来る範囲での施術をさせて頂くこととなります。15分くらいでしたら早めにご来店されてもかまいませんのでご予約時間前にご来店をお願い致します。

【トリミング中の事故について】

- 施術はわんちゃんの様子を見ながら安全に出来る範囲でさせていただきます。わんちゃんの様子によっては、やむを得ず施術を中断する場合がありますをご了承ください。
- 細心の注意を払って施術しますが、ケガや不慮の事故が起きてしまう可能性があります。その際は速やかに飼い主様にご連絡させていただきます。
緊急を要すると判断した場合は、当店かかりつけ動物病院に搬送致します。
- 明らかな当店の過失による事故またはケガに限り、治療費を全額負担させていただきますが、治療費以外の慰謝料及びその他の損害賠償等のご請求に関しましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 体調不良により動物病院を受診した際の治療費は、飼い主様のご負担とし別途請求させていただきます。
- トリミング後ご自宅に帰られた際、緊張の緩和やトリミングでの疲労により体調を崩してしまう場合があります。ご帰宅後はしばらく安静にさせていただくことをおすすめ致します。この場合の体調変化に基づく、病気や事故等に関しましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

【お泊まり・一時預かりについて】

- お客様本人以外の連絡先(緊急連絡先)が必ず必要となります。
- お泊まり料金は全額前金制となります。
- お預かり、お引き取りは午前10時から午後7時までにお問い合わせ致します。
- 閉店後、翌朝の開店時間までは、無人状態になることをご了承ください。
- 天災における死亡・負傷・逃亡につきましては、一切の責任を負いかねます。
- お預かり予定期間を7日過ぎても当店に連絡をされない場合は、飼い主の権利(わんちゃん的所有権)を放棄したものとみなし、所有者は当店に移ります。
- お預かり中は万全を期しますが、不可抗力による突発事故(不慮の事故、高齢によるケガや病気の悪化、お客様持参のリード・首輪の破損、ホテルケージを破損するなどしての誤飲)における発病・ケガ・逃亡・死亡等が起こった場合は、損害賠償・慰謝料等の請求は一切応じかねます。
- お預かり中、ホテルケージに噛みついたり暴れる等して破損した場合は、お預かりを中断し、修理費を請求させていただきます。
- 吠え声が過度に大きすぎるワンちゃんはお預かりできません。
- 無断で延泊された場合、倍料金をお支払い頂きます。

【送迎車のご利用について】

- 細心の注意を払い運転致しますが、万が一不慮の事故によってケガ・逃亡・死亡等が起こった場合は、損害賠償・慰謝料等のご請求には一切応じかねます。
- 道路交通状況、送迎車の故障・事故等により、送迎予定時間が大幅に遅れる場合がございます。お時間にゆとりをもって、ご予約いただくことをおすすめ致します。
- トリミング後、送迎車にて排尿・排便・嘔吐によりわんちゃんが汚れてしまった場合は、簡易的なお手入れでのお返しとなることをご了承ください。
(当店に戻り再びシャンプーをするなどは致しかねます。)
- お返しの際にお客様とご連絡がつかない場合でも出発させて頂き、到着次第お電話またはインターホンを押させていただきますが、その時点でお客様がご不在の場合は19:00までにご来店頂くか、時間指定料金を頂いて、再度ご自宅にお送り致します。